

Sm@rt-TAN Karte wechseln - für Sm@rt-TAN plus - Nutzer

Haben Sie eine neue VR-BankCard erhalten und die damit erzeugten TAN werden nicht akzeptiert?

Da eventuell die am Bankrechner hinterlegten Kartendaten nicht aktuell sind, kann es in Einzelfällen notwendig sein, dem Bankrechner mitzuteilen, dass Sie nun mit einer neuen Karte arbeiten.

Mit der Funktion "Sm@rtTAN Karte wechseln" können Sie diese Änderung vornehmen.



Dazu verfahren Sie wie folgt:

1. Melden Sie sich bitte im InternetBanking über unsere Homepage www.grafschafter-volksbank.de an.

2. Klicken Sie im InternetBanking an der linken Seite auf "PIN / TAN verwalten" und dann auf den Unterpunkt "Sm@rtTAN Karte wechseln".



3. Geben Sie unter "Kartenummer" die Kartenummer Ihrer neuen VR-BankCard, mit der Sie die TAN errechnen, ein. Sie finden die Kartenummer unten rechts auf der Karte.

4. Stecken Sie nun die Karte in den Sm@rt-TAN plus - Leser und drücken die Taste  mindestens 4 Sekunden. Drücken Sie dann zweimal die Taste . Der Kartenleser zeigt nun den fünfstelligen ATC und die zugehörige sechsstellige TAN an. Diese Werte geben sie im InternetBanking ein und klicken auf "Abschicken".

InternetBanking
Karte für das Sm@rtTAN-Verfahren wechseln

Hier können Sie die Karte (mit Chip) wechseln, die Sie für die Sm@rtTAN-Anwendung zur Ermittlung Ihrer TAN verwenden.

Dazu geben Sie die 11-stellige Kartenummer ein, die Sie unten auf der neu ausgewählten Karte finden. Zusätzlich muss eine von Ihnen generierte TAN und der ATC (der Zählerstand, der bei längerem Tastendruck direkt nach der TAN angezeigt wird) eingegeben werden.

Ermitteln Sie über den Taschenkartenleser den ATC und die TAN mit der Karte, auf die Sie wechseln möchten. Zum Ermitteln des ATC halten Sie, bei eingeführter Chipkarte im Taschenkartenleser, die TAN-Taste für einige Sekunden gedrückt. Bestätigen Sie zweimal mit OK. Danach wird eine TAN mit dem zugehörigen ATC angezeigt.

Kartenummer neu (11-stellig):

Bitte geben Sie den gültigen ATC und eine gültige TAN ein, der Ihnen über den Taschenkartenleser angezeigt wird. Ermitteln Sie die Daten mit der Karte, auf die Sie wechseln möchten.

ATC (5-stellig):

TAN (6-stellig):

5. Wenn alles funktioniert, erhalten Sie folgende Meldung:

Kartendaten wurden geändert

Allgemeiner Tipp zur Vorbeugung:

→ Wenn Sie sich bei Eingaben in den Sm@rt-TAN plus - Leser vertippen:
Mit der Taste **F** können Sie ziffernweise löschen!