

## Sm@rt-TAN (ATC) angleichen - für Sm@rt-TAN plus - Nutzer

Sie sind Nutzer des Sm@rt-TAN plus - Verfahrens und Ihre TAN werden nicht mehr akzeptiert? Dies kann mit dem abweichenden TAN-Zähler des Chips Ihrer VR-BankCard zusammenhängen.

Was steckt dahinter?

Im Kartenchip wird für jeden TAN-Abruf ein Zähler hochgezählt - der so genannte Application Transaction Counter (ATC). Parallel dazu zählt der Bankrechner mit, wenn eine korrekte TAN eingegeben wird. Läuft der ATC der Karte und der unseres Rechenzentrums auseinander, muss er wieder angeglichen werden. Dies kann notwendig werden, wenn zum Beispiel die TAN-Nutzung gesperrt wurde.

Die Angleichung des ATC wird im InternetBanking vorgenommen.



Dazu verfahren Sie wie folgt:

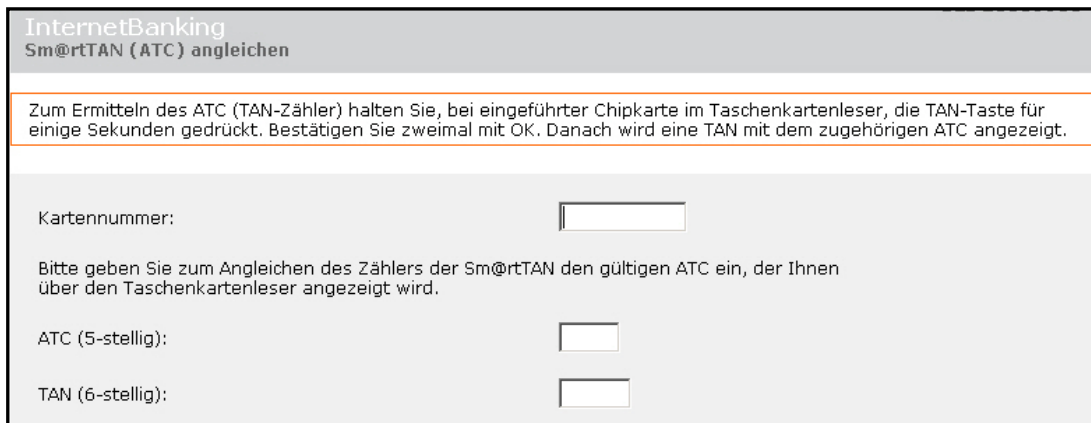
1. Melden Sie sich bitte im InternetBanking über unsere Homepage [www.grafschafter-volksbank.de](http://www.grafschafter-volksbank.de) an.

2. Klicken Sie im InternetBanking an der linken Seite auf "PIN / TAN verwalten" und dann auf den Unterpunkt "Sm@rtTAN ATC angleichen".



3. Geben Sie unter "Kartennummer" die Kartennummer Ihrer VR-BankCard, mit der Sie die TAN errechnen, ein. Sie finden die Karten-Nr. unten rechts auf der Karte.

4. Stecken Sie nun die Karte in den Sm@rt-TAN plus - Leser und drücken die Taste  mindestens 4 Sekunden. Drücken Sie dann zweimal die Taste . Der Kartenleser zeigt nun den fünfstelligen ATC und die zugehörige sechsstelligen TAN an. Diese Werte geben sie im InternetBanking ein und klicken auf "Abschicken".



The screenshot shows the 'InternetBanking' interface for 'Sm@rtTAN (ATC) angleichen'. It includes an instruction: 'Zum Ermitteln des ATC (TAN-Zähler) halten Sie, bei eingeführter Chipkarte im Taschenkartenleser, die TAN-Taste für einige Sekunden gedrückt. Bestätigen Sie zweimal mit OK. Danach wird eine TAN mit dem zugehörigen ATC angezeigt.' Below this are three input fields: 'Kartennummer:' (with a text box), 'ATC (5-stellig):' (with a 5-digit text box), and 'TAN (6-stellig):' (with a 6-digit text box). A note below the first field says: 'Bitte geben Sie zum Angleichen des Zählers der Sm@rtTAN den gültigen ATC ein, der Ihnen über den Taschenkartenleser angezeigt wird.'

5. Wenn alles funktioniert, erhalten Sie folgende Meldung:

Die Angleichung des ATCs wurde erfolgreich durchgeführt.

### Allgemeiner Tipp zur Vorbeugung:

→ Wenn Sie sich bei Eingaben in den Sm@rt-TAN plus - Leser vertippen:  
Mit der Taste **F** können Sie ziffernweise löschen!