



Was Sie über das KundenServiceCenter erledigen können

Allgemeines

- Terminvereinbarungen
- Bestellungen von Formularen, Schecks und Karten
- Adressänderungen
- Rückrufwünsche

Kontogeschäfte

- Kontostand- und Umsatzabfragen
- Inlands- und EU-Standardüberweisungen
- Terminüberweisungen
- Daueraufträge einrichten, ändern oder löschen
- Lastschriften zurückgeben
- Karten bestellen oder sperren
- Erstestieg Online-Banking

Reise-Service

- Sorten
- Reiseschecks
- Auslandsreisekrankenversicherungen

Vorausgesetzt Sie haben Ihr Einverständnis erklärt, rufen wir Sie aktiv im Auftrag Ihres Kundenberaters an. Dann geht es um aktuelle Informationen oder um die Vereinbarung eines Gesprächstermins mit Ihrem Berater.

Das KundenServiceCenter Ihrer Grafschafter Volksbank mit noch mehr Service für Sie

Sie können Bankgeschäfte telefonisch erledigen – auch nach Feierabend. Sie haben sofort den „richtigen“ Ansprechpartner am Apparat und können sich auf sachkundige, schnelle und korrekte Erledigung verlassen.

Unsere Beraterinnen und Berater in den Geschäftsstellen haben mehr Ruhe für das persönliche Gespräch mit Ihnen – mehr Zeit, sich aktiv um Ihre Finanzplanung zu kümmern.

Bahnhofstraße 23, 48529 Nordhorn, Telefon 05921 172-0
Hauptstraße 14-16, 49824 Emlichheim, Telefon 05943 807-0
Dr.-Picardt-Straße 23, 49828 Neuenhaus-Veldhausen, Telefon 05941 602-0
Veldhausener Straße 26, 49828 Neuenhaus, Telefon 05941 9352-0
Ochtruper Straße 1, 48455 Bad Bentheim, Telefon 05922 9865-0
Neuer Weg 18, 48455 Bad Bentheim-Gildehaus, Telefon 05924 908-0
Hafermarkt 4-8, 48465 Schüttorf, Telefon 05923 9649-0
Agterhorner Straße 10, 49824 Laar, Telefon 05947 999700-0
Engdener Straße 28, 48531 Nordhorn-Brandlecht, Telefon 05921 30454-0

Telefax 05921 172-237

www.grafschafter-volksbank.de

info@grafschafter-volksbank.de



Kunden Service Center

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Wir machen den Weg frei.

Stand: April 2010

Grafschafter
Volksbank eG 

Grafschafter
Volksbank eG 

Kunden | Service | Center



Sandra Bartels



Monika Kreutz



Gabriele Sauvagerd



Ulrike Scheibe



Marion Colmer



Doris Knoop-Vogel



Gerlinde Moddemann



Sabine Rode



Helga Schomakers



Jutta Vrielink

Das KundenServiceCenter ist Ihr persönliches Beratungszentrum der Grafschafter Volksbank.

Neben unserem bisherigen Leistungsangebot vor Ort bieten wir Ihnen mit unserem KundenServiceCenter erweiterte Möglichkeiten.

Wir haben das KSC für Sie eingerichtet,

- weil es Ihnen viel Zeit und Laufereien erspart.
- weil Sie nahezu alle Bankgeschäfte telefonisch erledigen können.
- weil wir für Sie erreichbar sein möchten, da Ihr Anruf – falls Ihr Berater einmal nicht persönlich das Gespräch entgegen nehmen kann – automatisch vom Kunden-ServiceCenter angenommen wird.
- weil Sie dabei mit netten Menschen reden, die Ihre Fragen sachkundig beantworten und sich umgehend um Ihre Anliegen kümmern werden.
- weil Sie unser KundenServiceCenter auch nach Feierabend noch erreichen und, und, und....

Rufen Sie doch einfach mal an.

Einfach persönlich

Im KundenServiceCenter arbeiten erfahrene und sachkundige Mitarbeiterinnen der Grafschafter Volksbank eG. Sie können sich darauf verlassen, dass Ihre Aufträge richtig, schnell und flexibel ausgeführt werden und die Informationen, die Sie bekommen, auf aktuellem Stand sind. Für ausführliche Gespräche, zum Beispiel zur privaten Zukunftsvorsorge, Vermögensberatung und Finanzierungen aller Art, vereinbaren unsere Telefonberaterinnen im KundenServiceCenter gerne einen Gesprächstermin mit Ihrem Kundenberater, bei Ihnen zu Hause oder in der Bank.

Mit Sicherheit

Ihr Konto ist selbstverständlich vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Bei Kontostandsabfragen und durchzuführenden Transaktionen wird ein persönliches Merkmal abgefragt, das ausschließlich Ihnen bekannt ist. Diese Legitimation dient dem Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Von morgens um acht bis abends um sechs

Nordhorn	Telefon 05921 172-0
Emlichheim	Telefon 05943 807-0
Veldhausen	Telefon 05941 602-0
Neuenhaus	Telefon 05941 9352-0
Bad Bentheim	Telefon 05922 9865-0
Gildehaus	Telefon 05924 908-0
Schüttorf	Telefon 05923 9649-0
Laar	Telefon 05947 999700-0
Brandlecht	Telefon 05921 30454-0

Unter der gewohnten Rufnummer Ihrer Geschäftsstelle sind unsere Telefonberaterinnen im KundenServiceCenter montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr persönlich für Sie da.

Bei weiteren Fragen sprechen Sie mit Ihrem Kundenberater oder rufen Sie uns an. Wir freuen uns auf Sie.

Ihr KundenServiceCenter