

3D-Secure für Kreditkarten

Änderung der 3D-Secure-Verfahren

Anleitung zur Einrichtung der VR-SecureCard App für Nutzer des SMS-Verfahrens

Kreditkartenzahlungen im Internet werden sicherer. Seit Anfang des Jahres 2017 steht Ihnen die App VR-SecureCard zur Verfügung. Nach Einrichtung der App wird der Transaktionscode, den Sie zur Legitimierung von Bezahlvorgängen mit Kreditkarte in Onlineshops benötigen, kostenfrei in der App bereitgestellt.

Voraussetzung für diese Anleitung ist, dass Sie derzeit 3D-Secure so konfiguriert haben, dass Sie den Transaktionscode als SMS auf Ihr Handy oder Smartphone erhalten. Für die Nutzung der App wird ein Smartphone benötigt

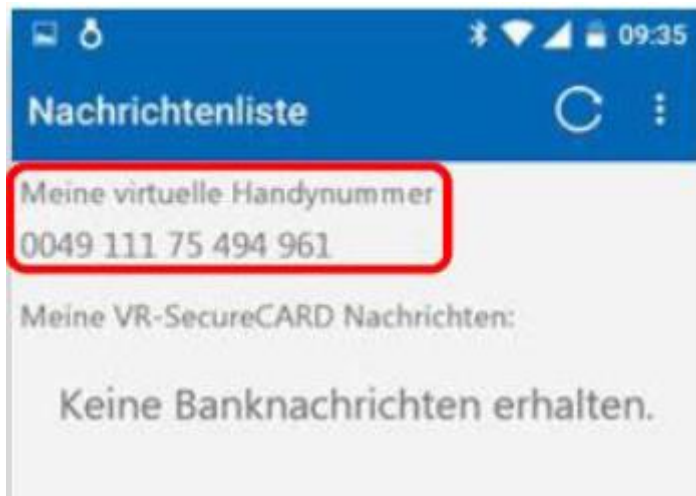
Installation der VR-SecureCard App



1. Installieren Sie sich die VR-SecureCard App je nach Betriebssystem aus dem Apple Appstore oder aus dem Google Playstore.
2. Nach dem Öffnen der App werden Sie aufgefordert, ein Kennwort zu vergeben. Hinweis: Das Kennwort muss mindestens 8-stellig sein, einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Sonderzeichen sind ebenfalls erlaubt.
3. Um Tippfehler zu vermeiden, wird die Angabe des Kennwortes ein zweites Mal veranlagt. Im iPhone haben Sie in der Anmeldemaske die Möglichkeit zur Übernahme einer vorhandenen virtuellen Handynummer. Bitte belassen Sie diesen Schieberegler in der „Aus-Stellung“.

Tipps: Innerhalb der App können Sie für Ihr iPhone auch die Nutzung der Touch-ID einstellen.

Die virtuelle Handynummer



4. Nach Klick auf „Weiter“ wird Ihnen im oberen Bereich eine virtuelle Handynummer angezeigt. Bitte notieren Sie sich diese.
5. Sie können die App nun wieder schließen, für die weiteren Einrichtungsschritte wird diese nicht mehr benötigt

Erfassung der virtuellen Handynummer für 3D-Secure

Gehen Sie auf unsere Internetseite <https://www.grafschafter-volksbank.de/privatkunden.html> und rufen unter Privatkunden > Girokonten und Karten > Kreditkarten-Schutz die Seite Mastercard oder Visa-Karte auf. Klicken Sie auf den Punkt Benutzerverwaltung

- Direktlink zur Benutzerverwaltung für MasterCard: <https://www.grafschafter-volksbank.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/kreditkarten/online-sicher-shoppen/mastercard-securecode.html>
 - Direktlink zur Benutzerverwaltung für VisaCard: <https://www.grafschafter-volksbank.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/kreditkarten/online-sicher-shoppen/verified-by-visa.html>
6. Geben Sie im sich öffnenden Fenster Ihre Kreditkartennummer ein. Ihnen wird zunächst wie bisher, eine TAN per SMS zugesandt. Geben Sie diese bitte ebenfalls ein.
 7. Anschließend wählen Sie „Benutzerkonto ändern“ aus. Hier erfassen Sie die zuvor notierte virtuelle Handynummer. Geben Sie pro Feld so viele Ziffern ein, wie in das Feld passen(unabhängig von der Formatierung der virtuellen Handynummer in der App). Mit der TAB-Taste oder der Maus gelangen Sie in das nächste Feld
 8. Weiter unten wird Ihnen der bereits vorhandene Begrüßungstext angezeigt. Prüfen Sie, ob der bisherige Text Sonderzeichen oder Umlaute enthält. Diese sind leider nicht mehr zulässig und sollten von Ihnen entfernt bzw. ersetzt werden.
 9. Klicken Sie nun auf Bestätigen.
 10. Ab sofort wird bei mit 3D-Secure abgesicherten Onlineeinkäufen mit Kreditkarte der Transaktionscode in die VR-SecureCard App eingestellt.